



# Conditions générales de vente

## Application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'EARL de la Garbière auprès de clients particuliers ou professionnels, désirant utiliser les services ou acquérir les produits proposés par le vendeur par le biais de son site internet [www.lagarbiere.com](http://www.lagarbiere.com)

Ces conditions de vente sont disponibles sur ce site ainsi qu'au siège de l'entreprise.

Elles préviendront sur tout autre document.

En cas de mise à jour des conditions générales de vente, les transactions antérieures à la date de la modification ne sont pas concernées.

## Commande

Après avoir sélectionné les différents produits que vous souhaitez acquérir, veuillez vérifier le contenu de votre panier.

Choisissez ensuite votre point de livraison.

Si vous optez pour le drive local, renseignez le lieu et la date de livraison.

Validez votre commande. (La validation vaut pour acceptation totale des termes de la commande)

Connectez-vous ou créez votre compte si vous êtes un nouveau client.

Puis effectuer votre règlement (paiement sécurisé). Vous recevrez ensuite un mail de confirmation.

Le défaut de paiement entraîne l'annulation de la commande.

En cas de d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits l'EARL de la Garbière s'engage à en informer le client au plus vite par mail ou téléphone.

Elle effectuera le remboursement des produits non livrables dans un délai raisonnable.

Pour les produits vendus au poids, il sera mis autant de pièces que nécessaire pour atteindre le poids commandé.

## Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs en vigueur sont ceux figurant sur le site au moment de l'enregistrement de la commande.

Ils ne comprennent pas les frais de transport et de livraison qui sont facturés en supplément.

## Livraison

La livraison s'effectuera sur un des points de retrait renseigné lors de la commande :

- **lundi** au marché de Maringues de 8h00 à 12h30 (près de la halle aux volailles)
- **jeudi** au marché de Mirefleurs de 15h00 à 20h00 (mairie)
- **vendredi** au marché de Malintrat de 16h00 à 19h00 (marché communal) **semaines paires**
- **samedi** au marché d'Issoire de 7h30 à 12h30 (place de la République)
- **dimanche** au marché d'Aubière de 7h30 à 12h30 (rue Victor Hugo)

La date de mise à disposition vous sera indiquée lors de la confirmation de votre commande.

Après la remise en mains propres des produits, le client dispose d'un délai de 24 heures pour porter des réserves ou réclamations (mail, téléphone).

Les produits non conformes ou présentant un vice apparent seront remplacés aux frais du vendeur.

Passé ce délai les produits remis sont considérés conformes et aucune réclamation ne pourra plus être acceptée.

Ce mode de livraison est complètement gratuit.

Conformément à l'article L 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison.

Cependant le retour du ou des produits concernés est à la charge de l'acheteur.

Les produits doivent être en parfait état dans l'emballage d'origine.

Sont exclus :

- les produits endommagés ou incomplets
- les produits ayant une DLC de moins de 15 jours
- les produits achetés en promotion

## Informatique et libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification à toutes les informations le concernant.

## Litiges

En cas de litiges avec un particulier ou un professionnel, seuls les tribunaux concernés seront compétents.

En commandant sur ce site, l'acheteur reconnaît et accepte les présentes conditions générales de vente.